

Allgemeine Geschäftsbedingungen MBC Audio

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für sämtliche Verträge die bei Marco Birchler Computer und Audio (nachfolgend MBC Audio genannt) abgeschlossen werden.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Bestellung per eMail oder telefonisch bei MBC Audio aufgibt und MBC Audio dies mit einer Auftragsbestätigung bestätigt.

3. Liefertermin

Mit der Auftragsbestätigung wird ein provisorischer Liefertermin angegeben. Kann MBC Audio innerhalb von 30 Tagen ab Bestellung nicht liefern, hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Weiterführende Ansprüche gegenüber MBC Audio bestehen nicht.

4. Lieferung

Die Lieferadresse muss sich in der Schweiz befinden und mit einem Lieferwagen gut zu erreichen sein. Ist dies nicht der Fall trägt der Kunde weitere Transportkosten. Nimmt der Kunde die Ware nicht zum vereinbarten Termin entgegen hat MBC Audio das Recht, die Bestellung zu stornieren und dem Kunden die Anfahrt in Rechnung zu stellen. (CHF 1.20/km)

5. Sorgfaltspflicht des Kunden

Der Kunde hat unmittelbar nach Erhalt der Geräte diese auf Vollständigkeit und Funktionstüchtigkeit zu prüfen und offensichtliche Mängel MBC Audio innert 5 Tagen zu melden. Nach Ablauf von 5 Tagen können nur noch versteckte Mängel gerügt werden.

Mit der Annahme der Lieferung bestätigt der Kunde, dass keine offensichtliche Schäden an der Verpackung zu sehen sind. Wird eine Lieferung mit offensichtlichen Verpackungsschäden geliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Überbringer und bei MBC Audio per eMail zu melden und die Annahme der Lieferung zu verweigern.

Im Falle der Geltendmachung eines Mangels muss das defekte Gerät mit einem möglichst detaillierten Fehlerbeschrieb und einer Kopie der Rechnung zurückgebracht oder per Post an MBC Audio gesendet werden. Die Kosten für einen Rückversand trägt der Kunde.

6. Gewährleistung

MBC Audio übernimmt für 2 Jahre nach dem Kauf die Gewährleistung für Mängelfreiheit und volle Funktionsfähigkeit des gekauften Gerätes. MBC Audio kann die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, Ersatz durch ein gleichwertiges Gerät oder einer Gutschrift zum aktuellen Preis, maximal aber zum Verkaufspreis oder Minderung erbringen.

Bei Verschleissartikeln wie Batterien, Akkus, Leuchtmitteln, Druckertoner und Farbpatronen schliesst MBC Audio die Gewährleistung aus.

Sofern die Herstellergarantie länger dauert als die Gewährleistung von MBC Audio, gibt MBC Audio diese dem Kunden weiter.

Bei Datenträgern wie Festplatten, USB-Sticks oder Speicherkarten ist der Kunde selbst für eine Datensicherung verantwortlich, die Daten auf den Datenträgern können ohne vorherige Information gelöscht werden. MBC Audio kann einem Kunden während der Prüfung des Gewährleistungsanspruchs nach freiem Ermessen ein Ersatzgerät zur Verfügung stellen. Ein Anspruch auf ein Ersatzgerät besteht grundsätzlich nicht.

7. Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich ausschliesslich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. MBC Audio haftet jedoch in keinem Fall für leichte Fahrlässigkeit, indirekte und mittelbare Schäden und Folgeschäden und entgangenen Gewinn oder Schäden aus Lieferverzug.

MBC Audio haftet ebenfalls nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind: unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte; Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Stromversorgung); unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten; höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch MBC Audio zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen.

8. Zahlungsverzug

MBC Audio erhebt ab der 2. Mahnung eine Umtrieb-Entschädigung von CHF 10.– und ab der 3. Mahnung eine Umtriebs-Entschädigung von CHF 20.–. Bei erfolglosen Mahnungen können auf die Rechnungsbeträge effektive Jahreszinssätze von bis zu 15 % auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. 9.3

9. Eigentumsvorbehalt

Bestellte Geräte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von MBC Audio. MBC Audio ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

10. Stornierung

Bestellungen verpflichten den Kunden zur Abnahme der Geräte. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen kann MBC Audio nach Belieben akzeptieren. Bei einer Stornierung können Bearbeitungsgebühren in Höhe von mindestens CHF 50.00 anfallen.

Tritt nach einer Bestellung Lieferunmöglichkeit ein, wird der Kunde umgehend per E-Mail informiert. Falls bereits eine Zahlung erfolgt ist, wird diese unmittelbar zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

11. Teilungültigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Rechtsbeziehungen unterstehen materiellem Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für natürliche Personen ist Schwyz oder der Wohnsitz des Kunden. Für juristische Personen ist Schwyz ausschliesslicher Gerichtsstand.